

The Empathy Map

Designer pour:

Designer par:

Le:

Version N°:

Perspective Client

Qu'est ce qu'il

PENSE et RESSENT ?

Qu'est ce qui compte vraiment
Préoccupations majeures

Qu'est ce qu'il

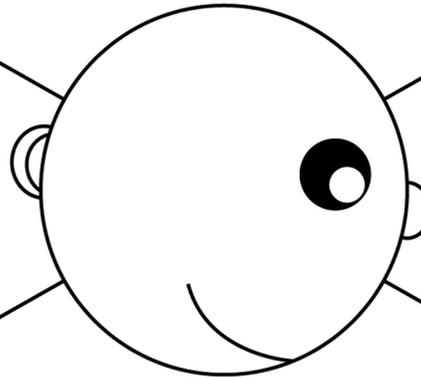
ENTEND ?

Qu'est ce que ses amis disent
Qu'est ce que son boss dit
Qu'est ce que ses influences lui disent

Qu'est ce qu'il

VOIT ?

Environnement
Amis
des offres du marché



Qu'est ce qu'il

DIT ET FAIT ?

Attitude en public
Apparence
Comportement par rapport aux autres

PROBLEMES

Peurs, Frustrations, Obstacles

BESOINS

Envies
Comment il mesure le succès